

# HANDELSBETINGELSER

Opdateret d. 18. maj 2025

## FIRMAINFORMATIONER

**Navn:** WEcreate ApS / Militærfoto ApS (Herefter benævnt som Militærfoto)

**Adresse:** Backersvej 16, 2300 København S

**CVR-nr:** DK-37764531

**Telefon:** (+45) 71 964 964

**Email:** [info@militaerfoto.dk](mailto:info@militaerfoto.dk)

## BESKRIVELSE AF YDELSER

Vi henviser til vores priser over de forskellige produkter på kundens profil på Militærfotos hjemmeside. Priser er kun synlige på vores hjemmeside, hvis Militærfoto opretter en kundeprofil. Der henvises til generelle handelsbetingelser for øvrig information. Yderligere oplysninger om specifikke ydelser findes på vores hjemmeside eller kan forespørges via mail.

## BETALING

Militærfoto modtager betaling med VISA og Mastercard. Ved alle fotoopgaver, undtagen felttøvelse, trækkes pengene med det samme, da disse er unikke produkter. Ved felttøvelseopgaver reserveres pengene på købers konto. Såfremt det vurderes, at der er nok tilmeldte til felttøvelsefotografering, trækkes pengene fra købers kort.

Alle beløb er i danske kroner (DKK) og er inklusiv moms. Militærfoto bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

## LEVERINGSBETINGELSER

Militærfoto bestræber sig på at overholde de angivne leveringstider for digitale billeder og fysiske bøger. Dog forbeholder Militærfoto sig retten til at overskride leveringstiden i tilfælde af særlige omstændigheder eller ekstraordinære behov fra virksomhedens side.

### Portrætter og holdfoto

Vi leverer udelukkende digitale portrætter til vores kunder. Portrætterne vil blive uploadet direkte til købers personlige profil på Militærfotos hjemmeside, når de er blevet redigeret og fotografen vurderer, de er klar til upload - dog inden for Militærfotos leveringstid på portræt (ca. 14 dage).

Køber vil have sikker adgang til sin profil, hvor køber kan downloade og administrere sine digitale portrætter.

Det/de samlede holdfoto leveres digitalt til køber på købers profil på Militærfotos hjemmeside. Holdfotoet leveres samlet, så snart det er godkendt af enheden. Navnelisten til holdfoto leveres af enheden til Militærfoto, hvorfor Militærfoto ikke har ansvar for mangler eller andre fejl i navnelisten. Så snart holdfotoet er leveret, kan der ikke påkræves rettelser.

## **Feltøvelse**

### ***Digitale feltøvelsebilleder***

Feltøvelsebilleder bliver leveret digitalt, og leveringen sker løbende - dog senest 1 uge efter endt værnepligt ved det pågældende hold. Billederne uploades til købers profil på Militærfotos hjemmeside, hvor denne kan downloade og administrere sine digitale billeder.

### ***Fysiske feltøvelsebøger***

Militærfoto forbeholder sig retten til at annullere bestilte bøger, såfremt der ikke er nok tilmeldte. Der skal som minimum være bestilt 60 bøger, før vi bygger bøgerne og sender dem i produktion hos vores leverandør.

Navnelister til bog leveres af enheden til Militærfoto. Militærfoto har derfor ikke ansvaret for mangler eller andre fejl i navnelisten. Levering af bøger kan strække sig op til 30 dage efter afsluttet værnepligt. Bøger leveres på en af følgende to måder.

#### **1. Levering til hjemmeadresse**

- Der pålægges porto på 150,00 DKK (inkl. moms) for forsendelse ved levering til hjemmeadresse.

#### **2. Afhentning hos Militærfoto**

- Der sendes sms med afhentningsinfo, så snart bogen er klar til afhentning.
- Dag og tid for afhentning skal aftales med kontoret via mail jf. firmainformationer.
- Afhentning sker på Militærfotos kontor jf. firmainformationer.

Det er købers eget ansvar at sørge for, at Militærfoto har den korrekte leveringsadresse oplyst - før bøgerne sendes fra trykkeriet. Genlevering ved manglende afhentning ved GLS leveringspunkt koster 150,00 DKK (inkl. moms). Får Militærfoto uafhentede bøger retur til kontoret, udsendes der en sms eller email til pågældende senest 14 dage efter. Her kan pågældende tilkendegive, om der ønskes genlevering eller afhentning. Ved manglende svar arkiveres bøger op til 1 år. Derefter forbeholder Militærfoto sig retten til at afskaffe uafhentede bøger.

### **Amalienborg**

Levering af billeder skudt på Amalienborg bliver uploadet til vores billedbank cirka 1 uge efter fotografering.

### **Galla**

Billeder skudt ved galla arrangementer (herunder Blå Fest) bliver uploadet til vores billedbank samme aften eller inden for 1 uge efter afholdelse af arrangementet - medmindre andet er aftalt skriftligt.

### **REKLAMATION OG FORTRYDELSESRET**

Der er ingen fortrydelsesret på bestilte ydelser - medmindre andet aftales skriftligt mellem køber og Militærfoto.

Såfremt man har købt ind i feltøvelse, men afgang fra værnepligten før første øvelse, er man velkommen til at kontakte os via vores kontaktformular på hjemmesiden. Refundering er ikke en selvfølge, da Militærfoto løser feltøvelseopgaver baseret på tilmeldingsprocent og fotografernes arbejdskraft skal aflønnes.

Der er ingen fortrydelsesret eller refusion på tilkøb af tillægsprodukter (gavekort til Amalienborg fotografering). Det er 100% købers/kundens ansvar at udnytte de tilkøbte ydelser inden for værnepligtstiden.

I tilfælde af uforudsete begivenheder eller force majeure, såsom naturkatastrofer, nedlukninger, offentlige begivenheder, epidemier/pandemier eller andre lignende situationer, der medfører fuldstændig aflysning af en øvelse, og hvor fotografer derfor ikke møder op til opgaven, refunderes et beløb beregnet på øvelsens omfang og antal af fotografer og dertilhørende udgifter.

Hvis en enkelt person ikke deltager i en øvelse af personlige årsager, herunder men ikke begrænset til helbredsrelaterede eller personlige forpligtelser, vil der ikke blive ydet refusion. Fotografer anses fortsat for at have løst opgaven, og eventuel refundering gælder kun for øvelsesaflysning og ikke for enkeltpersoners fravær.

## GENERELLE HANDELSBETINGELSER

### Salgs- og leveringsbetingelser for Militærfoto ApS

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser udgør det retlige grundlag for aftalen mellem køber og Militærfoto, medmindre parterne udtrykkeligt aftaler andet. Eventuelle fravigelser heraf skal være klart angivet i en skriftlig aftale mellem parterne for at have gyldighed.

#### 1. Aftale

1.1 Ved at indgå en aftale med Militærfoto bekræfter køberen, at de har læst, forstået og accepteret samtlige betingelser og vilkår anført i Militærfotos handelsbetingelser. Aftalen træder i kraft ved køberens accept af betingelserne og forbliver bindende for begge parter i hele aftaleforløbet.

#### 2. Pris

2.1 Alle priser er inklusiv moms og eksklusiv levering.

2.2 Såfremt der, i tiden frem til gennemførelsen af en Militærfoto opgave, indtræder ændringer i planerne fra kompagniets/eskadronens/batteriets side, er Militærfoto berettiget til at ændre i opgaveløsningen for at skabe bedst mulig billedoutput.

#### 3. Levering

3.1 Levering finder sted på det tidspunkt, der er aftalt med køber. Dog med forbehold for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes købers handling eller undladelse heraf samt de i punkt 8.1 nævnte omstændigheder.

3.2 Ved ovenstående omstændigheder har Militærfoto ret til en forlængelse af leveringstiden.

3.3 Såfremt der ikke er aftalt noget tidspunkt for levering, bestemmer Militærfoto leveringstidspunktet.

#### 4. Betaling

4.1 Betaling skal ske senest på den dato bestillingen foreligger.

4.2 Der påløber gebyr på 150 DKK fra forfaldsdagen med Militærfoto.

4.3 På Militærfotos anmodning er køberen til enhver tid forpligtet til at stille bankgaranti til sikkerhed for betaling. Fremsættes anmodningen efter aftalens indgåelse, er Militærfoto forpligtet til at friholde køber for enhver udgift forbundet hermed. Godkendelse overlades til tredjepart.

4.4 Udebliver betaling fra tilmeldte forbeholder Militærfoto sig retten til at nedjustere antallet af dage/fotografer/billeder eller nedjustere minimumskravet for antal tilmeldte.

4.5 Det er købers ansvar at booke og få afviklet bestilling til Amalienborg rettidigt. Såfremt dette ikke bliver gjort inden afsluttet værnepligt, betragtes dette som et afsluttet køb, hvorfor refundering ikke er mulig.

4.6 Det står køber frit for at videresælge sit købte gavekort til Amalienborg fotografering til anden part - såfremt gavekortet er gyldigt og ikke er indløst. Gavekortet skal blot benyttes inden gavekortets udløb, som fremgår i den originale købskvittering.

4.7 Videresælges gavekortet til anden part, skal den oprindelige køber oplyse dette til Militærfoto via mail jf. angivne firmainformationer, så gavekortet kan omregistreres til ny køber.

## **5. Backup af billeder**

5.1 Ved køb af digitale billedprodukter fra Militærfoto (herunder: portræt, feltøvelsesbilleder, Amalienborg-billeder, galla-billeder) følger der et antal måneders backup med i prisen. Antallet af inkluderede måneder afhænger af det købte produkt og kan ses på kundens personlige profil på [www.militaerfoto.dk](http://www.militaerfoto.dk)

5.2 Det er kundens eget ansvar at downloade sine billeder, inden den inkluderede backupperiode udløber. Når perioden udløber, fjernes adgangen automatisk, uden yderligere handling fra kundens side.

5.3 Så længe backup er aktiv, kan kunden tilgå sine billeder via sin profil på [www.militaerfoto.dk](http://www.militaerfoto.dk).

5.4 Militærfoto påtager sig intet ansvar for tab af billeder, hvis kunden undlader at downloade dem, inden backup-perioden udløber.

5.5 Kunden har mulighed for at forlænge sin backup, inden den inkluderede periode udløber, via sin profil på Militærfotos hjemmeside. En forlængelse koster 108 kr. for ét år (svarende til 9 kr. pr. måned). Ved køb af denne forlængelse fornyes backuppen automatisk hvert år, medmindre kunden selv opsiges den via sin profil.

5.6 Det er kundens eget ansvar at opsiges backuppen, hvis man ikke ønsker automatisk fornyelse. Opsigelsen foretages via kundens profil.

5.7 Militærfoto sender som en service en e-mail, når den inkluderede backupperiode nærmer sig udløb. Det er kundens eget ansvar at sikre at kontrollere sin indbakke (herunder spam/uønsket post). Manglende opmærksomhed på denne meddelelse fritager ikke kunden for ansvar ved udløb af backup.

5.8 Hvis kunden ikke forlænger sin backup inden udløb, og senere ønsker at genetablere adgangen til billederne, kan dette ske ved køb af backup til 108 kr. + 50% af prisen for det respektive produkt, som kunden ønsker backup på. Når købet er gennemført, vil kunden igen kunne se sine billeder.

## **6. Ejendomsret, ophavsret m.v.**

6.1 Ophavsretten til de af Militærfoto udviklede foto, video, koncepter, kreative oplæg, originalmateriale m.m. tilhører Militærfoto og må ikke uden skriftlig godkendelse fra Militærfoto overdrages til tredjepart.

6.2 Brugsretten på leveret materiale tilhører Militærfoto indtil faktureret mellemværende er afregnet - eller andet er aftalt med Militærfoto.

6.3 Køber har IKKE ophavsret til Militærfotos billeder/videoer. Køber har brugsret til at benytte Militærfotos billeder/videoer privat. Det betyder, hvis køber benytter billeder/videoer produceret af Militærfoto offentligt, skal det synliggøres med kildehenvisning til Militærfoto.

6.4 Køber har IKKE rettigheder til at overdrage billeder/videoer til tredjepart.

6.5 Køber og andre i besiddelse af Militærfoto produkter må ikke på nogen måde ændre, beskære, redigere eller manipulere billeder produceret og leveret af Militærfoto uden forudgående skriftlig tilladelse med ejer og fotograf Christian Radil.

6.6. Alle leverede fotografier indeholder Militærfoto logo placeret i nederste højre hjørne. Dette logo må ikke beskæres eller fjernes. Hvis logoet alligevel beskæres eller fjernes fra fotografiet, skal der tydeligt angives kilde til Militærfoto.dk ved enhver form for offentliggørelse eller distribution af billedet. Kildeangivelsen skal være som følger: "Foto: Militærfoto.dk".

6.7 Alt materiale udarbejdet af Militærfoto kan til enhver tid benyttes af Militærfoto som reference og til markedsføringsformål - også for tredjepart uden yderligere krav om købers samtykke herom.

6.8 Alt billedmateriale udarbejdet af Militærfoto, hvor købers ansigt/person er synligt genkendeligt, kan anvendes til print samt profilering af uddannelser i Forsvarsministeriets koncern samt Forsvarsministeriets koncern som arbejdsplads.

6.9 Foto- og videomaterialet kan bruges i rekrutteringsmæssig sammenhæng i Forsvarsministeriets koncerns egne interne og eksterne medier, herunder sociale medier (Forsvaret, Forsvarets Uddannelser, Forsvarsministeriets Personalestyrelse, Værnepligten), foldere, plakater, eksterne medier, hvor Forsvarsministeriets koncern er afsender samt karrieresitet [www.karriere.forsvaret.dk](http://www.karriere.forsvaret.dk).

6.10 Forsvarsministeriets Personalestyrelse har brugsret til materialet i overensstemmelse med Militærfotos retningslinjer.

6.11 Efter brug fjerner Forsvarsministeriets Personalestyrelse foto- og videomaterialet fra arkivet. Herefter vil materialet ikke længere blive opbevaret eller brugt af Forsvarsministeriets Personalestyrelse.

## **7. Forsinkelse**

7.1 Indtræder forsinkelse er køber jf. pkt. 3.1 følgende forbehold kun berettiget til at ophæve aftalen, såfremt køber, samtidig med aftalens indgåelse, har præciseret vigtigheden af, at levering sker til nøjagtig bestemt tid.

## **8. Mangler**

8.1 Militærfoto har intet ansvar for fejl, som køber ikke har rettet forud for fremsendelse - herunder print, digitale informationer, prøvetryk eller lignende.

8.2 Køber har fuldt og endeligt godkendt varen, såfremt denne anvendes af køber eller tredjepart.

8.3 Køber er ansvarlig for straks at reklamere over en mangelfuld leverance. Undlades reklamation eller reklamerer køber for sent, mister køber adgangen til at gøre manglen gældende. Militærfoto er berettiget til at afhjælpe en mangel - såfremt dette kan ske inden for rimelig tid.

## 9. Ansvar

9.1 I tilfælde af forsinkelse og i tilfælde af mangler ved det leverede har Militærfoto intet ansvar, hvor forsinkelsen eller manglen skyldes:

- Fejl i information fra Forsvarets side, der beviseligt har forårsaget forsinkelse eller beskadigelse af produktionen.
- I tilfælde af arbejds konflikter af enhver art.
- I øvrigt enhver omstændighed som ansvarsfrihed, forsinkelser ved underleverandøren eller manglende udførelse pga. omstændigheder, Militærfoto ikke er herre over, såsom brand, vandskader, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, oprør, uroligheder, valutarestriktioner, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner på drivkraft, eksport- og importforbud og anden lignende force majeure situation.

9.2 Forsinkelse eller mangelfuld leverance er omfattet af den i pkt. 8.1 omhandlede nævnte omstændigheder eller virksomhedens ophør.

9.3 Militærfoto hæfter ikke for købers driftstab, tab af avance eller andet indirekte.

## 10. Underleverandører

10.1 Militærfoto er berettiget til helt eller delvist at lade arbejde blive udført af underleverandører.

## 11. Købeloven

11.1 Dansk lovgivning, herunder Købeloven, finder anvendelse på nærværende aftale i det omfang, retstilstanden ikke er fastlagt i aftalens tekst eller i nærværende salgs- og leveringsbetingelser. En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse kan alene indbringes for danske domstole i overensstemmelse med danske værnetingsregler. Yderligere oplysninger kan rettes til Christian Radil eller via kontaktoplysningerne jf. oplyste firmainformationer.

## 12. Ændringer af Militærfotos handelsbetingelser

12.1 Militærfoto forbeholder sig retten til at ændre disse handelsbetingelser til enhver tid og uden forudgående varsel. Ændringer kan ske for at imødekomme nye juridiske krav, ændringer i vores forretningspraksis eller for at forbedre klarhed og forståelse af betingelserne. Ændringerne træder i kraft fra det tidspunkt, hvor de er blevet offentliggjort, og gælder for aftaler indgået herefter.

12.2 Køber er underlagt de handelsbetingelser, som denne har godkendt ved indgåelse af aftale med Militærfoto. Eventuelle efterfølgende ændringer finder kun anvendelse på nye aftaler.

12.3 Når der foretages ændringer i handelsbetingelserne, vil den opdaterede version blive offentliggjort på vores hjemmeside.

## 13. E-mailkommunikation

13.1 Ved at acceptere disse handelsbetingelser accepterer køber, at Militærfoto må sende e-mails vedrørende ordrebekræftelser, leveringsopdateringer, fakturaer, produktinformation og andre relevante meddelelser til købers registrerede e-mailadresse.

13.2 Køber samtykker ligeledes i at modtage markedsføringsmails, der kan indeholde særlige tilbud, kampagner eller andre salgsfremmende oplysninger fra Militærfoto/WEcreate/WEimages. Kunden har til enhver tid ret til at framelde sig disse markedsføringsmails ved at følge instruktionerne i hver e-mail.

13.3 Køber accepterer også, at Militærfoto må sende e-mails vedrørende kundens oplevelse, herunder anmodninger om feedback og vurderinger. Dette hjælper os med at forbedre vores service og sikrer, at vores kunder får den bedst mulige oplevelse.

13.4 Militærfoto forpligter sig til ikke at videregive købers e-mailadresse til tredjepart uden forudgående samtykke fra køber, undtagen når det er nødvendigt for behandlingen af ordren eller i overensstemmelse med gældende lovgivning.



## **PRIVATLIVSPOLITIK**

### **1. OPLYSNING OM KUNDEINFORMATIONER**

1.1 Når du opretter dig som ny kunde i vores system, skal du samtidig udfylde kundeinformationer som adresse, telefonnummer og email.

### **2. ACCEPT AF HANDELSBETINGELSER**

2.1 Når du betaler en ordre, kræves det samtidig, at du godkender vores handelsbetingelser.

### **3. FORTROLIGHEDSPOLITIK**

3.1 Militærfoto forstår og respekterer vigtigheden af privatliv på internettet.

3.2 Militærfoto vil ikke afsløre information om kunder/brugere til tredjepart - medmindre det er nødvendigt for at implementere en transaktion.

3.3 Militærfoto vil ikke sælge kundens navn, adresse, e-mailadresse, kreditkortoplysninger eller personlige data til nogen tredjepart uden kundens forudgående tilladelse. Dette inkluderer ikke videregivelse af billeder, hvor ansigtsgenkendelse er tydelig.

3.4 Militærfoto er et binavn til WEcreate, hvorfor WEcreates ydelser (inden for fotografi og print) også vil kunne tilbydes til kunden via opgivet kundeinformation.

### **4. BEHANDLING AF DIN DATA (GDPR KRAV)**

Du har ifølge persondataloven følgende grundlæggende rettigheder.

#### **4.1 Indsigtsret**

Du kan til enhver tid anmode om at få oplyst, hvorvidt Militærfoto behandler oplysninger om dig og i bekræftende fald tillige få oplyst, hvilke oplysninger der er registreret om dig via hjemmesiden, hvad formålet er med behandlingen af disse oplysninger, og hvem disse oplysninger eventuelt videregives til.

#### **4.2 Adgang til berigtigelse af registrerede oplysninger**

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling.

Såfremt det måtte vise sig, at de registrerede oplysninger om dig er urigtige, vildledende eller på anden måde er behandlet i strid med lovgivningen, vil Militærfoto naturligvis straks berigtige, slette eller efter omstændighederne blokere de pågældende oplysninger.

Har du spørgsmål angående behandling af personoplysninger, bedes du kontakte Militærfoto på [info@militaerfoto.dk](mailto:info@militaerfoto.dk) eller på telefon: +45 71 964 964.

## **5. COOKIES**

### **5.1 Lidt om vores "småkager"**

En cookie er en lille tekstfil, som lagres af din browser. Når du besøger vores hjemmeside, modtager du automatisk cookies. Vi benytter cookies til at fastlægge, hvem der besøger vores hjemmeside. På den måde får vi mulighed for at tilpasse vores indhold. Cookies anvendes ikke til registrering af personoplysninger - medmindre du selv udtrykkeligt giver tilladelse hertil. Data videregives kun til tredjepart i anonymiseret form, og med det formål at målrette markedsføring og opnå bedre viden om brugere. Vores cookies har en levetid på 365 dage, men kan fjernes når som helst.

### **5.2 Undgå cookies**

Hvis du ikke ønsker at modtage cookies, kan du følge erhvervsstyrelsens guide:

<https://erhvervsstyrelsen.dk/cookies>